

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMERCIAL FORZA S.A

1. Introducción

COMERCIAL FORZA S.A, responsable del tratamiento de datos personales, asume el compromiso de proteger la información suministrada por clientes, proveedores, aliados comerciales y usuarios de su sitio web (el "Titular").

2. Responsable del tratamiento

COMERCIAL FORZA S.A

Correo: Comercialcf@comforza.com.pa

Teléfono: +507 833-6121

Dirección: Zona Libre, Colón, Panamá.

3. Datos personales que recolectamos

COMERCIAL FORZA S.A podrá solicitar y procesar datos como:

- Información de identificación y contacto (nombre, correo, teléfono, empresa, cargo).
- Información comercial (historial de consultas, compras, cotizaciones).
- Datos derivados del uso del sitio web (cookies, analítica, formularios).
- Información necesaria para relaciones comerciales B2B y B2C.
- Datos sensibles únicamente cuando sea estrictamente necesario y con autorización explícita del Titular.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

1. Gestionar relaciones comerciales con clientes y proveedores.
2. Responder solicitudes y procesar ventas.
3. Enviar comunicaciones comerciales, boletines, novedades y contenido técnico.
4. Realizar estudios internos y segmentación de mercado.
5. Cumplir obligaciones legales o contractuales.
6. Mejorar la experiencia digital, seguridad y funcionamiento del sitio web.

COMERCIAL FORZA S.A no utilizará los datos para finalidades distintas sin consentimiento previo del Titular.

5. Base jurídica y consentimiento

El tratamiento de datos se realiza bajo los principios de legalidad, consentimiento, transparencia, finalidad y proporcionalidad. El Titular autoriza su tratamiento al suministrar información por medios digitales o físicos.

6. Derechos del Titular

El Titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos.
- Rectificación o actualización.
- Eliminación cuando proceda.
- Oposición al tratamiento para finalidades específicas.
- Revocatoria del consentimiento.

Para ejercer estos derechos:

Correo: Comercialcf@comforza.com.pa
Teléfono: +507 833-6121

7. Encargados y transferencias

El tratamiento podrá ser realizado directamente por COMERCIAL FORZA S.A o por terceros encargados autorizados (plataformas tecnológicas, hosting, CRM, operadores logísticos).

En caso de transferencias internacionales, COMERCIAL FORZA S.A garantizará medidas adecuadas de protección.

Los datos personales **no serán vendidos** en ninguna circunstancia.

8. Conservación de los datos

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario según la finalidad del tratamiento o conforme a la normativa aplicable. Luego serán eliminados, bloqueados o anonimizados de forma segura.

9. Seguridad de la información

COMERCIAL FORZA S.A implementa medidas técnicas y administrativas para proteger la información frente a accesos no autorizados y para garantizar prácticas de privacidad por diseño y por defecto. Se cuenta con protocolos para la gestión de incidentes o brechas de seguridad.

10. Uso de cookies

El sitio web utiliza cookies para análisis, funcionamiento, personalización y marketing autorizado.

El Titular puede gestionar o bloquear cookies desde su navegador.

11. Actualizaciones de la política

COMERCIAL FORZA S.A podrá modificar esta política cuando existan cambios normativos, tecnológicos o comerciales. La fecha de actualización será publicada en el sitio web.

Última actualización: enero de 2026.

12. Contacto

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos:

COMERCIAL FORZA S.A

Correo: Comercialcf@comforza.com.pa

Teléfono: +507 833-6121